

Portal: Murator Dom  
**murator**dom.pl  
najlepsza strona domowa

<http://murator.com.pl>

## OCENA UŻYTECZNOŚCI I FUNKCJONALNOŚCI

Jerzy Skalski  
nr albumu 9473

# **SPIS TREŚCI**

- 1. Murator Dom – opis strony**
- 2. Cel badania**
- 3. Opis badania**
- 4. Wyniki**
- 5. Analiza wyników**
- 6. Indywidualna analiza strony**
- 7. Wnioski**

# 1. Murator Dom - opis strony

Strona Murator Dom od 13 lat publikuje artykuły na temat budowania i remontowania domu. W tym czasie zebrała pokaźne grono użytkowników: architektów, wykonawców oraz inwestorów. Forum serwisu posiada ponad 8 tysięcy aktywnych użytkowników.

murator**dom**.pl  
najlepsza strona domowa

Szukana fraza...

Newsletter Tagi Pomoc Sklep on line

Projekty Budowa Instalacje Wnętrza Kuchnia Łazienka Ogród Prawo Eko Galerie Eksperti Forum

Projekty domów Zrobiszam.pl Murator.tv Wykonawcy Na komórkę

REKLAMIA

Samsung FOOD SHOW  
POZNAJ NOWĄ K

www.mablewojck.pl

MEBLE Hojzka

Budowa domu - praktyczne informacje

**Początek budowy: wykonanie fundamentów i ścian fundamentowych**  
Budowę domu rozpoczyna się od prac, których w efekcie nie widać - wytyczenie budynku, fundamenty,...

**Jak łączyć ściany konstrukcyjne z bloczków silikatowych?**  
Oto kilka sprawdzonych sposobów, jak łączyć kolejne warstwy ścian konstrukcyjnych. Zobacz, na co...

- Co oprócz dachówki? Przegląd akcesoriów dachowych
- Ocieplanie poddasza. Montaż termoizolacji pod krokwiami
- Ocieplanie styropianem ścian

Prace w ogrodzie od A do Z. Jakie prace należy wykonać w czerwcu?

Czerwiec to czas intensywnych prac ogrodniczych. Należy w tym miesiącu wykonać wiele prac pielęgnacyjnych, dzięki którym ogród będzie dobrze się prezentował przez cały sezon.

Termo Organika

Wszystko, co powinieneś wiedzieć o ociepleniu domu styropianem

Galeco - nowość

Orynnowanie dachu bez okapu. Jak dobrać i zamontować rynny?

**Grupą docelową** są osoby budujące lub remontujące dom. Można więc do nich zaliczyć kobiety i mężczyzn w wieku 18-60 lat.

## 2. Cel badania

Celem badania jest ustalenie czy strona jest łatwa w użyciu. Wynikiem przeprowadzonego badania będą odpowiedzi na pytania:

- Czy portal został wykonany z uwzględnieniem zasad użyteczności i funkcjonalności?
- Czy obsługa strony jest prosta i intuicyjna dla osób z grupy docelowej?
- Czy potencjalny użytkownik potrafi znaleźć poszukiwane informacje?
- Czy strona jest przystosowana do użytku przez osoby z wadami wzroku?

### 3. Opis badania

Badanie zostanie przeprowadzone na osobach z grupy docelowej serwisu:

Płeć	Wiek	Umiejętność obsługi komputera	Wykształcenie
Kobieta	54	podstawowa	wyższe
Mężczyzna	27	dobra	policealne
Mężczyzna	56	średnia	wyższe
Mężczyzna	21	bardzo dobra	średnie
Kobieta	22	dobra	średnie
Mężczyzna	22	dobra	średnie

Osoby będą testowały stronę wykonując zadania z listy:

Nr zadania	Opis	Minimalna ilość kliknięć	Oczekiwany czas
1	znaleźć jakiś artykuł o 'zlewozmywaku'	2	20 sek.
2	znaleźć e-mail do redaktora	1	30 sek.
3	zapisać się do newslettera	2	25 sek.
4	zarejestrować konto na forum	3	120 sek.
5	napisać post w jakimś temacie w dziale 'Galeria zdjęć domów Forumowiczów'	5	120 sek.
6	zmienić sygnaturę konta na forum	4	120 sek.

Oceniany będzie czas potrzebny do realizacji zadania przez testera oraz ilość kliknięć. Po wykonaniu każdego zadania użytkownik będzie pytany o problemy jakie napotkał podczas jego realizacji.

### 4. Wyniki

Nr zadania	Procent ukończonych	Średnia ilość kliknięć	Średni czas	Problemy
1	100%	2,33	17 sek.	brak
2	100%	3,66	66 sek.	brak
3	100%	2,5	31 sek.	brak
4	100%	4,5	137 sek.	brak
5	100%	7,33	103 sek.	brak
6	83%	11,16	263 sek.	1. większość testerów szukała ustawiania sygnatury w 'Twój profil', a nie 'Ustawienia' 2. jeden tester nie wiedział co to sygnatura

## 5. Analiza wyników

Realizacja zadań nie przysporzyła większych problemów testerom. Stosunkowo dużo czasu zajmowało znalezienie linku do 'Rejestracji konta na forum'. Największym problemem dla testerów było 'Zmianienie sygnatury konta na forum'. Żaden z nich nie kliknął za pierwszym razem w link do 'Ustawienia'.

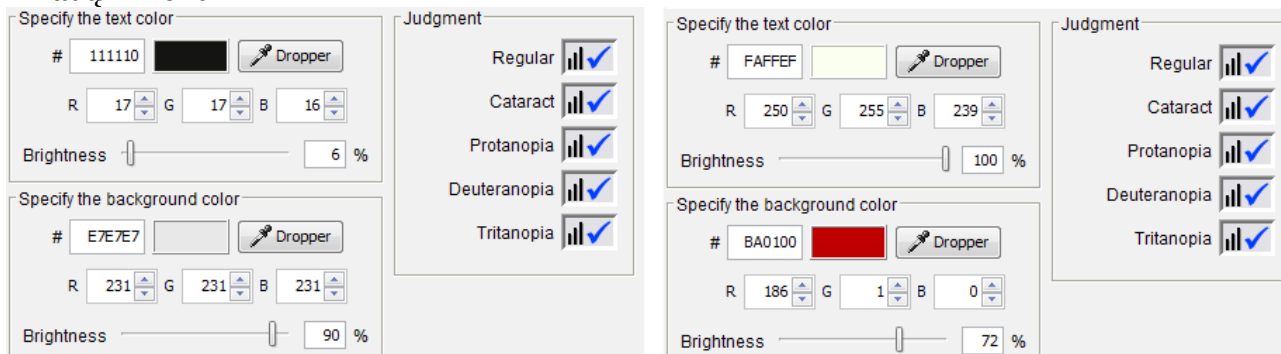
Wynik badania nie był zaskakujący. Młodszy testerzy przyzwyczajeni do korzystania z komputera poradzili sobie bez problemów, a starsi rzadziej korzystający z internetu potrzebowali dużo czasu i kliknięć, aby zrealizować stawiane im zadania.

## 6. Indywidualna analiza strony

Wyniki analizy strony przedstawione w formie zalet i wad.

### ZALETY:

- Białoczerwona kolorystyka strony jest czytelna dla wszystkich, łącznie z osobami z wadą wzroku

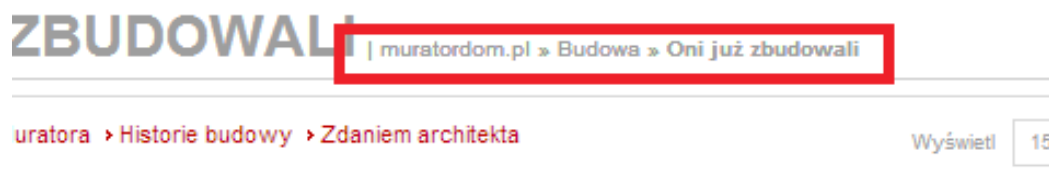


- Wszystkie obrazki mają dodane opisy ułatwiające korzystanie ze strony przez osoby z programami dla niewidzących/niedowidzących:

```

```

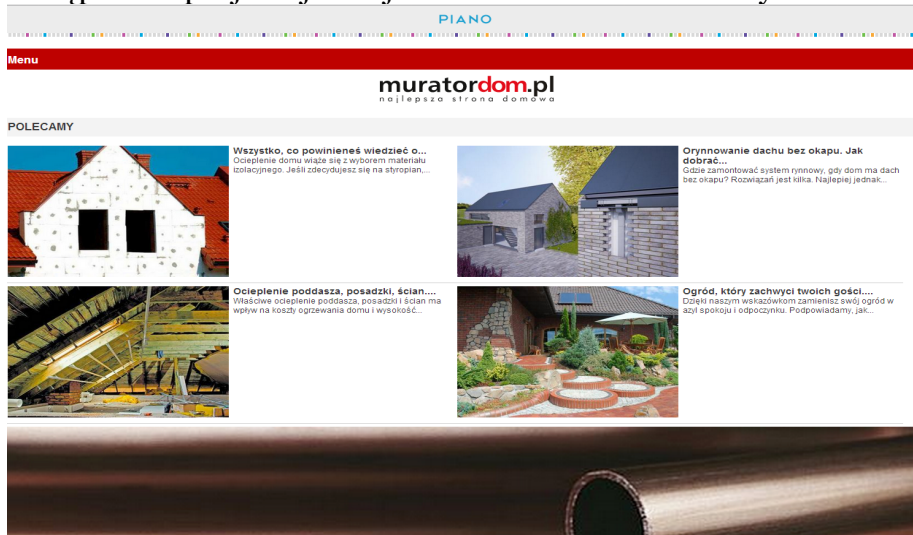
- Na górze każdej podstrony jest informacja 'gdzie się teraz znajduję':



- Strona ma przejrzyste menu na górze [tam gdzie go szuka większość użytkowników] i bardzo sprawnie działającą wyszukiwarkę:



- Strona jest dostępna w specjalnej wersji dla telefonów komórkowych:



## WADY:

- Reklamy zajmują nawet połowę strony odwracając uwagę od treści:

CZERWONY - reklamy

- Reklamy poruszają się podczas przewijania strony i są animowane tak samo jak treść strony



CZERWONY - reklamy , ZIELONY - najnowsze artykuły

## 7. Wnioski

Autorzy strony starali się stworzyć stronę zgodnie z zasadami użyteczności i funkcjonalności. Jednak zbyt duża ilość możliwości jakie chcą udostępnić użytkownikom portalu przytłacza i sprawia, że strona staje się mało czytelna. Zmiany w wyglądzie strony związane z wybranym modelem biznesowy (utrzymanie z reklam) prawie uniemożliwiają korzystanie z serwisu.

Zdecydowanie widać tutaj brak analizy zachowania użytkowników na stronie (które podstrony odwiedzają). Większość osób odwiedzających portal za pewne nie korzysta z 90% wyświetlanych linków. Nie wyświetlanie ich zwiększyło by przejrzystość całej strony.

Na pewno dobrym rozwiązaniem było by analizowanie odwiedzanych stron w danej sesji i dobieranie reklam/promowanych artykułów dla danego użytkownika.